

<b>Tarih:</b>			
<b>Hizmet Talep Eden Kurum/Kuruluş Adı:</b>			
<b>Adres:</b>			
<b>Cihazın Çalıştığı Birim Adı:</b>			
<b>Yetkili Kişi Adı Soyadı:</b>	<b>Görevi:</b>	<b>Tel:</b>	
<b>Ürün Adı:</b>	<b>Modeli:</b>		
<b>Ürün Seri No:</b>			
<b>Ürün Garanti Kapsamında mı?</b>	<input type="checkbox"/> Evet	<input type="checkbox"/> Hayır	
<b>Hizmet Karşılığı</b>	<input type="checkbox"/> Ücretli	<input type="checkbox"/> Ücretsiz	
<b>Yapılacak İşlemler:</b>	<input type="checkbox"/> Cihaz Kurulumu	<input type="checkbox"/> Teknik Servis	<input type="checkbox"/> Cihaz Bakımı <input type="checkbox"/> Eğitim

**Teknik Servis/Kurulum/Bakım/Eğitim Hizmet Alım Şartları;**

- \* Ürünlerimiz 2 yıl garantilidir. Bu süre içerisinde; kullanıcı hatalarından kaynaklı arızalar hariç olmak şartıyla teknik servis hizmeti firmamız tarafından ücretsiz sağlanır.
- \* Firmamız tarafından satılan tüm ürünlerin kurulum, bakım ve teknik servis hizmeti tarafımızdan ya da firmamızca yetkilendirilmiş kişi/kişiler tarafından sağlanacaktır. Yetkimiz dışında müdahale edilmesi durumunda ürün garanti kapsamı dışında kalacaktır.
- \* Firmamız kurulum sonrası kullanıcılara gereken teknik eğitimi sağlamaktadır. Eğitim verilmiş personelin dışında, yetkisiz kullanımdan kaynaklı oluşacak tüm arızalar garanti kapsamı dışında işlem görecektir.
- \* Firmamız tarafından satılan tüm ürünlerin kurulum, bakım ve teknik servis hizmeti tarafımızdan ya da firmamızca yetkilendirilmiş kişi/kişiler tarafından sağlanacaktır. Yetkimiz dışında müdahale edilmesi durumunda ürün garanti kapsamı dışında kalacaktır.
- \* 30 (otuz) takvim günü içinde servis alanından alınmayan cihazlardan Firmamız sorumlu değildir.
- \* Teslimatı yapılan ürünler kurulum tarihine kadar amabalajı açılmadan kapalı bir alanda muhafaza edilmelidir. Uygunsuz koşullarda depolanma veya amabalaj açılmasından kaynaklanan her türlü maddi hasardan firmamız sorumlu değildir.
- \* Teknik Servis/Kurulum/Bakım/Eğitim Hizmet talebinde bulunan Kullanıcılar, firmamızca gönderilen Kurulum ve Teknik Servis Hizmet Talep Formu (FR.09.02) formunu doldurarak firmamıza ulaştırır. ( destek@makswell.com.tr)
- \* Kurulum ve Teknik Servis Hizmet Talep Formu (FR.09.02) formunun firmamıza ulaşmasından sonra azami 5 (beş) iş gün içerisinde müdahale edilir.
- \* Hizmet verilirken ihtiyaç duyulan nakliye, taşıma ve araç gereçler (Forklift, Vinç vs.) Kullanıcı tarafından sağlanacaktır. Bu sebeple doğacak maddi giderlerden firmamız sorumlu değildir.
- \* Hizmet verilmesi kararlaştırılan tarih ve mekanda firmamız cihaz ile ilgili bir arıza olmadığını tespit eder ise ve/veya Kullanıcı kaynaklı herhangi bir sebepten hizmet sağlanamıyor ise ulaşım ve konaklama gibi servis giderleri Teknik Servis talebinde bulunan Kullanıcıya fatura edilir.
- \* 3 Faz (380 V 60 Hz) ile çalışan cihazlarda Firmamızın belirlediği yerlere Elektrik tesisatı 3 Faz+Nötr+Toprak olacak şekilde 5X1.5 mm kablo ile hazır hale getirilerek kullanıcı tarafından sağlanmalıdır.
- \* Numune alma sonda cihazının kurulumu öncesi firmamız betonarme yapının teknik çizimi ile birlikte taban levhası, ankaraj demir ve somun gibi malzemeleri Kullanıcıya gönderir. Ankaraj beton yapım aşamasında çizimde belirtilen ölçülere kesinlikle uyulmalı ve betonarme yüzeyinin teraziye (su terazisi) alınarak düz olduğundan emin olunmalıdır. Kullanıcı, Sonda'nın betonarme yapısını oluşturduktan sonra kurulum için firmamıza talepte bulunur. Betonarme yapımında oluşabilecek giderler kullanıcıya aittir.

<b>Kurum/Kuruluş Yetkilisi</b> <b>Ad Soyad, Kaşe, İmza</b>	<b>Teknik Servis Müdürü</b> <b>Ad Soyad, İmza</b>	<b>Makswell Genel Müdür</b> <b>Ad Soyad, İmza</b>
---	--	--